

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (LPD – SUISSE)

### Responsable du traitement des données

Je suis responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site et dans le cadre de mes activités professionnelles.

Stéphanie Demont

Route de Châtel 12

1272 Genolier, Suisse

info@stephaniedemont.ch

Je suis active en tant qu'indépendante inscrite, en Suisse.

### Finalités de la collecte des données

Je collecte et traite les données personnelles pour les finalités suivantes :

- prise de contact
- gestion des rendez-vous et séances
- suivi des accompagnements
- facturation, paiements et comptabilité
- demandes par email, WhatsApp ou formulaire
- amélioration de mon site et visibilité en ligne
- envoi éventuel d'une newsletter (si vous vous abonnez)

Je ne collecte que les données nécessaires à l'activité pour laquelle vous me contactez.

### Données collectées

Selon les interactions, je peux collecter :

Données d'identification : nom, email, téléphone, adresse

Données de prise de rendez-vous : choix de prestation, historique d'échanges

Données de paiement : TWINT ou cash (aucune donnée bancaire stockée)

Données sensibles (anamnèse) : santé, émotions, objectifs — conservées sur papier + scans sécurisés

### Mode de conservation

- Dossiers papier
- Scans sur ordinateur personnel

Aucune donnée sensible n'est stockée sur des plateformes publiques.

#### Outils de séance et transfert de données

Séances possibles via WhatsApp ou Zoom. Certaines données peuvent être transférées vers des pays hors Suisse, notamment les États-Unis via Meta.

Vous pouvez demander un autre moyen de communication.

#### Protection des données sensibles

- Aucun partage à des tiers sans consentement
- Conservation sécurisée
- Limitation d'accès

Durée de conservation : 5 ans maximum.

#### Paiements

Cash ou TWINT. Données traitées selon les politiques de ces services.

#### Tracking et visibilité

Pas de cookies marketing actuellement. Visibilité via Google Business.

Si un tracking supplémentaire est activé, cette politique sera mise à jour.

#### Vos droits (LPD)

Vous pouvez demander accès, modification, suppression ou opposition : [info@stephaniedemont.ch](mailto:info@stephaniedemont.ch)

#### Hébergement du site

Hébergé par Wix (serveurs potentiellement hors Suisse, notamment USA et UE).

#### Modifications

Cette politique peut évoluer. Dernière mise à jour : 2025.